



Vzdálená podpora

Datum vytvoření: 23.08.2024

VZDÁLENÁ PODPORA

CO JE POTŘEBA K VZDÁLENÉ PODPOŘE?

K možnosti připojit se vzdáleně do konzole je potřeba zajistit následující:

1. Založit účet TAP- Topcon Agriculture Platform nebo [MyTopconNow](#)
2. Vlastní konzoli TOPCON
3. Internetové připojení ke konzoli TOPCON
4. Počítač / mobilní zařízení s přístupem k internetu a nainstalovanou aplikací Horizon Remote Support na [iOS/Android](#)



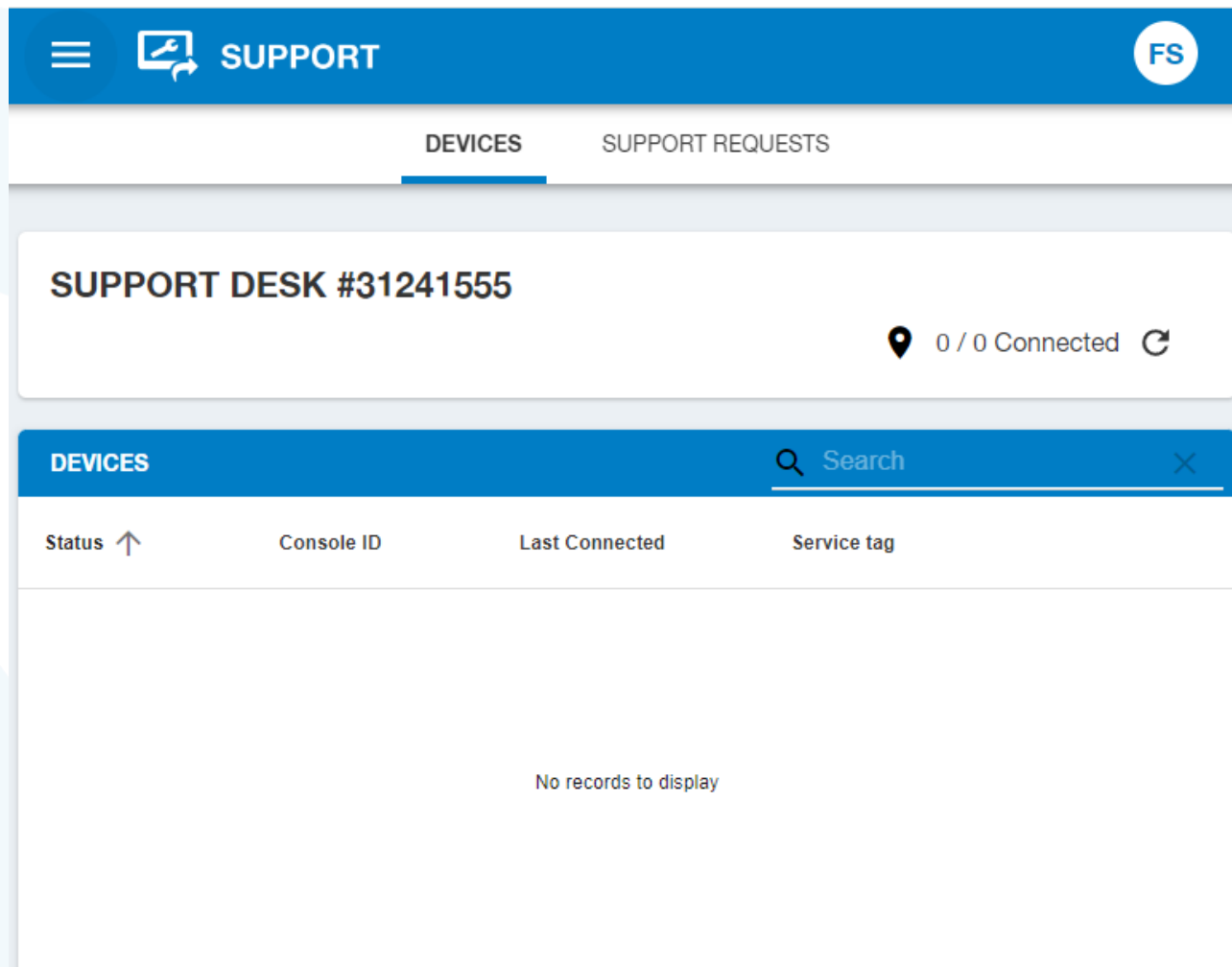
VYTVOŘENÍ POTŘEBNÉHO ÚČTU

- Pro používání vzdálené podpory v prohlížeči na počítači je potřeba účet TAP, pro jeho vytvoření kontaktujte dealera TOPCON.
- Pro využívání na mobilním zařízení/tabletu je zapotřebí účet [MyTopconNow](#). Ten si sami můžete vytvořit.

VYUŽÍVÁNÍ VZDÁLENÉ PODPORY V PROHLÍŽEČI

Pokud již máte účet TAP přejděte na stránku [Topcon TAP Support](#), na kterou se přihlašte pomocí přihlašovacích údajů.

Po přihlášení uvidíte obrazovku, která bude vypadat podobně jak tato.



Bude vás zajímat číslo „Support Desk #xxxxxxx“. Tohle číslo budete potřebovat napsat do konzole pro žádost o vzdálenou podporu, což si ukážeme dále.

Jakmile máte toto číslo připravené, můžete zavolat obsluhu traktoru, ať vám pošle žádost o vzdálenou podporu. Dostane se tam pomocí:

Nastavení  /Uživatel  /Vzdálená podpora 

Poté klikněte na „plus“ v pravé horní straně obrazovky.



Otevře se vám okénko, kde zadáte čísla „support desk“, v případě že je máte zapsané správně se vám dole objeví lišta se jménem. Potvrdíte pomocí **OK**



Poté se vám přidá do seznamu zadaný kód se jménem uživatele. Pro vyvolání žádosti o vzdálenou podporu klikněte na jméno uživatele, kterého chcete vyvolat a v pravém

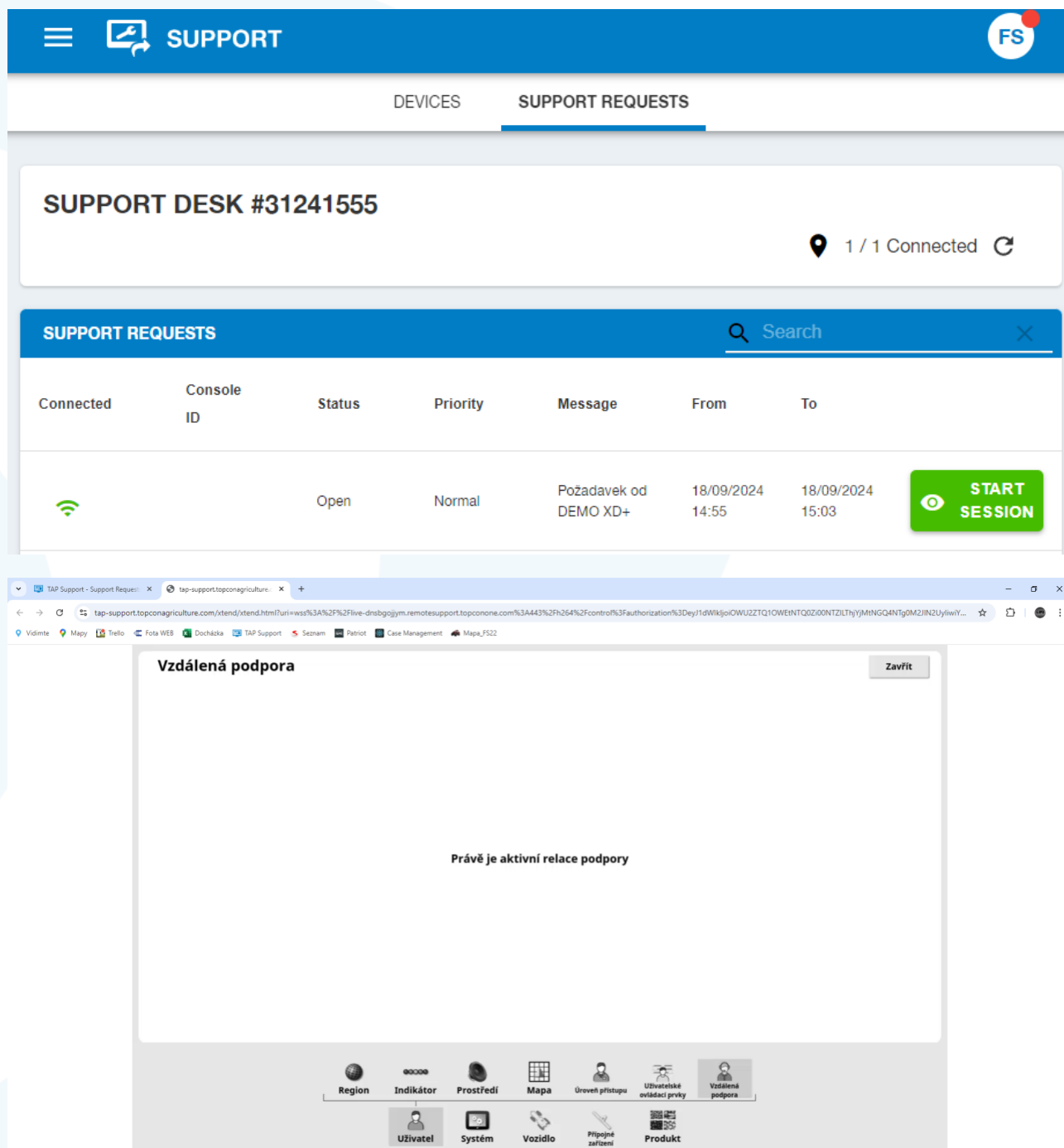


horním rohu klikněte na . Vyskočí na vás okno, kde napíšete údaj pro identifikaci (například Fendt 724 nebo třeba Aleš) a potvrdíte **OK**

Jakmile jsou tyto věci splněné, tak se obsluze u počítače / mobilního telefonu zobrazí vaše konzole.

Pro přijetí požadavku klikněte na „START SESSION“. Otevře se vám nové okno, kde lze ovládat konzoli.

POZOR, NEJDE OVLÁDAT ISO UT A ŘÍZENÍ TRAKTORU



The screenshot displays the FONS support interface. At the top, there is a blue header with a menu icon, a 'SUPPORT' button, and a user profile icon labeled 'FS'. Below the header, there are two tabs: 'DEVICES' and 'SUPPORT REQUESTS'. The 'SUPPORT REQUESTS' tab is active, showing a 'SUPPORT DESK #31241555' and a status '1 / 1 Connected'. Below this, there is a table of support requests with columns: Connected, Console ID, Status, Priority, Message, From, and To. A single request is listed with a status of 'Open', priority of 'Normal', and a message 'Požadavek od DEMO XD+'. A green 'START SESSION' button is visible next to the request. Below the table, a browser window shows a remote support session titled 'Vzdálená podpora'. The session area is mostly blank, with a message 'Právě je aktivní relace podpory'. At the bottom of the browser window, there is a navigation bar with icons for Region, Indikátor, Prostředí, Mapa, Úroveň přístupu, Uživatelské ovládací prvky, Vzdálená podpora, Uživatel, Systém, Vozidlo, Připojené zařízení, and Produkt.